

# 未来

郵政産業ユニオン  
**PIWU**  
 全労協・郵政産業労働者  
 ユニオン長崎中郵支部  
 機関紙「みらい」  
 NO. 3782  
 '17年8月25日(金)  
 Fax 095-828-1953

## 報告、連絡、相談。 いわゆる「ほうれんそう」は、一方通行なのか!

おはようございます。  
 8月も下旬ですが、毎日暑い日が続いています。「暑さ寒さも彼岸まで」と言いますが、彼岸まではまだ一ヶ月あります。体力勝負の長丁場、体調管理に努め乗り切りましょう!

さて郵便局はもちろん、会社に「報告、連絡、相談。いわゆる『ほうれんそう』」が大事であることは社会人の皆様はご存じでしょう。そしてこれは職場環境のパロメーターでもあります。しかし、長中局内の報連相はどうでしょう、決して褒められた内容ではないはずです。まずは報告ですが、営業報告は頻繁に行われ、業務を停滞させています。一日2回もタイムリーなかもメールの売り上げと予測を報告する意義があったでしょうか?業務終了時の班日誌での報告で十分であると感じます。

次に連絡。これはミーティングですが、班長は朝昼の班代表者ミーティングのほか、前述の営業報告も合わせる40分近くもミーティングに費やしています。話をされる方はとにかく冗長で、時間削減をしようとしていません。またなぜかDOSStエックよる支社からの指摘もありません。班長も業務を持っていません。簡潔なミーティングを希望します。

最後に相談ですが、皆さんは自分の上司に相談をしていますか。管理者の皆さんは社員の相談を受けていますか?ミーティング時にも班からの要望はほとんど何もあがっていません。防犯対話だけが相談を聞く機会ではありません。配達が遅い人、営業が苦手な人、誤配などの事故を起こした人、皆何かしら話を聞いてほしい、アドバイスが欲しいと思っていますよ。



コストコントロールを掲げるのなら、もっとリソースを大事にして下さい。

現在は行われていませんが、かもめーるの売り上げ報告を局長室へ班長全員で向かい行っていました。それだけの大人数を動かす時間と労力は何も考えず、それによるリターンも皆無報告ならメールや日誌で十分でしょうし、局長一人が3階に下りてくればリソースを節約できます。



欠員だらけ欠区だらけの業務運航中です。人員も時間も余裕がありません。局長の権威を保つための茶番に社員はつき合っている暇はないのです。年賀の時はぜひこの悪習をやめるよう要望します。

**ほうれんそう**  
 先日、ある非番の社員に課長から電話がかかってきました。  
 「10日くらい前、さん宛てのゆうパックは配達しましたか?」と尋ねられたそうです。その社員は、10日前と言ったこともあり、

「すいません。覚えて無いです。」と答えたそうです。たぶん、不着申告だったと思っただけですが、その後課長から連絡が来ることはなく、非番の日を重苦しいまま過ごしたそうです。

このような経験をしたらどうでしょうか?局からの問い合わせで、結果を連絡してくれる(もちろん案件が片付かなければ何度もかかってくるが...)役職者は少ないです。けれど前述のように皆、気にしていません。最低限のマナーとして、結果連絡して欲しいと思います。

また緊急時は休みの日に連絡されてもしても仕方方がないとは思いますが。しかしこの課長は配達証を確認する事なく電話をしています。配達証を確認するより電話をしたほうが早いと思ったのでしょうか、もう少し部下の事も考えて欲しいと思います。

**ほうれんそう**  
 以前も指摘をしたが、配営業部では、四月から課長担務が減らされました。毎日どこか集管部の一つでは、夜勤課長がいません。また日勤課長も超勤を厳しく指摘されるため、15時台には退社し、職場には課長がいなくなりました。

そのため、夕方以降の業務指示が非常にアバウトかつ現場任せになっています。一昨年末では、日勤・中勤・夜勤と3人体制だったので、17時前後の一番煩雑な時間帯に一人は3階の職場で帰局状況・超勤などを管理し、もう一人が1階の小包の状況を管理し、通配区や混合区からの小包配達応援の指示を出していました。

しかし現在は、3階での帰局状況・超勤管理だけで手一杯です。その為、夕方小包が多く残っていたら、日勤の小包担当者が自己判断で持ち出し超勤となるケースが多々あります。後日管理者から個別に叱責を受けたケースを聞きませんが、報告しなかった私たちが悪いのですか。業務指示を出すのは管理者の仕事でしょう。現場の混乱を無視して課長担務を削減しているながら、私たちのせいにするのはやめてほしいですね。



仲間と競争せず、弱い立場の人と共に団結して闘おう。

期間雇用社員の希望者全員の正社員化を。めざせ、均等待遇、なくそう差別! ユニオンは労契法裁判に勝利するぞ!