

# 未来

郵政産業ユニオン  
**PIWU**  
全労協・郵政産業労働者  
ユニオン長崎中郵支部  
機関紙「みらい」  
NO. 3766  
17年6月27日(火)  
Fax 095-828-1953

# かもめる営業はやめるべきだ

おはようございます。

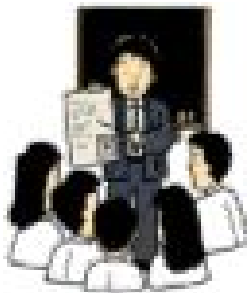
かもめるの販売が開始されて約1か月が立ちました。皆さん販売には苦労していると思います。今日はかもめるの営業での収益面からかもめるの販売の是非を問います。

6月1日の料金値上げで暑中見舞いがきの「かもめる」なども62円に上がりました。値上げ発表の際、日本郵便は値上げにより営業利益は18年3月期で300億円超、改善する見通しと述べました。また年賀状は赤字を維持しているため52円で据え置くと発表しました。と言つことは、年賀状を除く「はがき」第二種郵便「はがき」は売れれば売らなければ赤字となる商品ということです。

**かもめるは販売しなければならぬのか?**

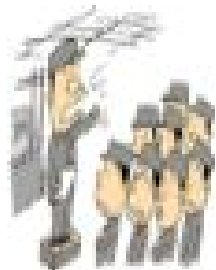
日本郵便は、はがきの種類による一枚当たりの営業利益を公表していないのでわかりません(以前はディスプレイ「スクロージャー」誌に掲載)

が、年賀状は短い期間内に大量に配達するため一枚当たり約10円前後の利益が出る一方、かもめるを含むその他のはがきは一枚当たり約15円以上の赤字となる(値上げ前の2015年資料)と聞きました。特にかもめるは期間限定販売なので、売れ残れば損益になるほか、大量の申し込みチラシ・当たりくじの景品代など販促費用がかかります。また年賀状と異なり、一定期間に配達するわけでもないのに配達コストもかかりすぎます。日本郵便の収益に全く貢献していない商品と言つてもいいのではないのでしょうか。



更にかもめるの販売の悪いところは、販売目標クリアのため多大な指標が課せられることです。以前も書きましたが営業で一番苦痛なのは、声かけしても売れない商品を売ることです。最も嫌いな販売の1つが、かもめると言つても過言ではありません。声掛けだけでも毎日神経がすり減ります。その上、毎日課長や課長代理は管理者から叱咤され、一般社員は課長代理達

などから叱咤されます。その為、かもめるの営業中の社員のモチベーションは下がりがちです。



かもめるの販売促進に多大な費用と労力をかけながら赤字だとすれば、他のはがき同様、売れる分だけを窓口販売する方式に改めても収益は大きく変わらな

いのではないのでしょうか。私はかもめるの販売促進がなければ、社員のモチベーションも上がると思いますが、上がったモチベーションで、外務員本来の仕事である配達に力を入れましょう。5月末からAmazonゆうパックが取り扱いはじめられ、更にこの後はメルカリのゆうパックも取り扱いはじめるといわれています。

すでにAmazonゆうパックは長崎県だけで1日に約400個前後配達されています。大雑把な計算では全国で年間一億個以上となります。昨年度の取扱個数は約6億個だったのでAmazonゆうパックだけで15%以上増加することになります。

勿論、組合としては増加した分だけ大幅増員を求めるところですが、かもめるの営業する代わりに、ゆうパックなど配達を効率的に行うように協力してくれと言つたら、社員は進んで協力するのではないのでしょうか。



モチベーションが高い状態で配達するのとそうでないのでは、時間(費用)もさることながら、品質管理の上でも交通事故や労働災害の防止の上でも大きな利点があります。かもめるの販売については検討する時期に来ているのではないのでしょうか。

## かもめるの営業について社員の声

ユニオンには、かもめるの営業について意見が寄せられる。少しでも部下への指導が変わるように一部を紹介する。

○毎日、何枚売れるのかわかりませんが、かもタウンを取れた人や普通にかもめるを買ってくれた人が、どんな風な営業トークをしています。

るのか、発表してもらいたいし、聞きたいです。  
○管理者が、どれだけ飛込・トップ営業をしているのか知りたい。  
○毎日管理者は営業の事しか言わないので、配達の事なんてどうでもいいと思つているのではないかと思つてしまつた。

○外務の仕事は営業がメインではない。配達があつてこそのお客さんとの信頼の積み重ねがあつてこそ営業だと思つた。  
○時代や世間の流れは変わつてきているのに、いつまでも変わらない営業目標を押し付けてくる。



○そんなに同様の評価が大事なのだろうか?自分の(管理者の)成績が大事なのだろうか?管理者なら管理される人たちをもっと大事に扱ってほしい。  
内務作業を短くしろ、と言つ割には営業に対するミーティングに費やす時間が長すぎます。これでは班長達がノイローゼになります。そして班の雰囲気が悪くなり仕事能力が下がります。

期間雇用パート労働者の皆さん! 困りごとは職場の郵政ユニオンへご相談を。  
1集-山本, 2集-向井, 3集-山田, 郵便-高田, ゆうちよ銀-上筋, 東-松岡, 他支部・分会の役員へ。

仲間と競争せず、弱い立場の人と共に団結して闘おう。

期間雇用社員の希望者全員を正社員化を。

めざせ、均等待遇、なくそう差別!

ユニオンは労基法裁判に勝利するぞ!