

未来



全労協・郵政産業労働者
ユニオン長崎中郵支部
機関紙 「みらい」
NO. 3765
17年6月23日(金)
・Fax 095-828-1953

ガイドラインは誰の為

おはようございます。
今年は梅雨入りが発表されてからほとんど雨が降りませんでしたが、ここにきてようやく梅雨らしい天気になってきました。外務社員には嫌な季節ですが、農家の方などは雨が降らないと困ります。例年通りの梅雨明けなら後ひと月の辛抱です。頑張って乗り切ってくださいませよ。

かもめーるの販売が低調だ。20日はガイドライン52%の日であったが達成できず。販売どころか、予約さえもこの数字にクリア達していない部もある。

このかもめーるだが、1950年に発行された時は「暑中見舞郵便葉書」と呼称していた。それが1986年よりくじ付きとなり愛称「かもめーる」が付けられた。この愛称は、夏をイメージする「かもめ」と「メール」を合わせた造語で「カモン、メール」の意

味も込められているらしい。



このように暑中見舞葉書としてスタートしたかもめーるだが、最近暑中見舞いの慣習の衰退で、個人相手の販売は限界があり、顧客リストがなくても企業が広告として利用する事ができる「かもめタウン」が指標達成の鍵を握っている。実際、かもめタウンが導入されてから、かもめーるの販売枚数はV字回復した、との新聞報道もある。

さて職場では6月1日の発売以降、かもめーる一色だ。ひと時も忘れるなど言わなければ、至る所に申し込みはがきが壁に貼られ、3F荷物用エレベーター横にはのぼり旗まで掲げられている。

また課長のみならず、課長代理もほぼ毎日、自班の販売状況の報告を求められているため、かなりのプレッシャーを感じていると聞く。年賀状販売と異なり、かもめーる販売は声掛けをしたからといって毎日成果が上がるものではないと思

う。にもかかわらず、毎日個別に報告を求められる。集配の要である課長と課長代理だが、このプレッシャーで押しつぶされなければ良いかと、気が気ではない……

指標とガイドラインは適正か？

このかもめーるの指標だが、基本は本人対話による設定となっているが、班で決められた指標を頭数で割っている班も多い。その為指標と昨年実績が大きく開きがある社員も数多くいる。昨年の数字をクリアするのも難しいのに、達成不可能な指標を押し付けるのは自爆営業の原因にもなりうる。



集配での営業は声を掛けなければ売れないが、声を掛けても売れない商品もたくさんある。かもめーるもその一つだ。それを無視しての個人設定やガイドラインの設定はおかしいし、会社の販売マニュアルなどにも反している。

暑中見舞いの時期は、本来梅雨明けから立秋前までなので、かもめーるが最も売れるのもこの時期だ。以前は梅雨明けからお盆まで短期ゆづメイト雇用する程暑中見舞いはがきが多く出されていた。現在は利用者が減少したが、かもめーるを暑中見舞い用葉書として考えるなら、この時期まではガイドライン設定は低めに抑えるべきではないだろうか？6月1日の発売から二十日で52%のガイドライン設定はあまりにもハードルが高すぎる。

お客さんが必要としない時期に、必要以上の商品を売らなければならない。こんなに成果が上がらない、かつ声掛けが苦痛になる販売はない。これでは自爆営業も無くなるはずがない。

金券シヨップでは

先日、福岡までの私用で行くことになり金券シヨップに4枚切符を買いに行つた。先客がいたため店内を見渡していると、29年用のかもめーるが56円で売っていた。その横にはヤマユリの通常葉書、山桜のインクジェット葉書が58円で売られていた。また普通

切手やレターパックなども売られていた。

実はこの日は6月2日、かもめーる発売日の翌日だった。また葉書は前日の6月1日に、新料金で発売になったばかりのものである。かもめーるやレターパックなどは販売指標があるので社員が持ち込むこともあると思つていたが、普通はがきや普通切手までもが発売直後に持ち込まれる。この金券シヨップは、日本郵便直営だったかと錯覚さしてしまつた……



発売日の翌日には、金券シヨップの店頭で我々の会社の商品が並んでいる。これでは声掛けしても売れなくなるのも当然だ。

会社も自爆営業に関して危機感を持つているとされているが、現場とは温度差がありすぎる。指標やガイドラインなど無謀な数字の設定が、自爆営業を生み出している事に、いい加減会社も気付くべきだ。

仲間と競争せず、弱い立場の人と共に団結して闘おう。

期間雇用社員の希望者全員を正社員化を。

めざせ、均等待遇。

なくその差別！

ユニオンは労基法裁判に勝利するぞ！

期間雇用パート労働者の皆さん！ 困りごとは職場の郵政ユニオンへご相談を。

1 集-山本, 2 集-向井, 3 集-山田, 郵便-高田, ゆうちよ銀-上筋, 東-松岡, 他支部・分会の役員へ。