

仲間と競争せず、弱い立場の人と共に団結して闘おう。

期間雇用社員の希望者全員の正社員化を。

めざせ、均等待遇、なくそう差別！ ユニオンは労契法裁判に勝利するぞ！

ネット通販と宅配便

未来



全労協・郵政産業労働者
ユニオン長崎中郵支部
機関紙・「みらい」
NO. 3720
17年1月13日(金)
Tel・Fax 095-828-1953

おはようございます。
私たちが取り扱う「ゆうパック」などの宅配便は、いまや生活を支える重要なインフラの一つとも言えます。ゆうパックの取扱回数などは業研などでも周知されていますが、業界全体ではどのようなになっているのでしょうか。業界ミニ知識と利用した感想を報告します。

宅配便業界 ミニ知識

国土交通省によると「宅配便」は、民間企業が初めて個人の荷物を運ぶ宅配事業として、1976年にサービスが始まりました。宅配便業界は「ゆうパック」の他「宅急便」、「飛脚宅配便」の上位3便が、取扱数の92.9%を占める寡占市場です。
平成27年度の宅配便取扱個数は、37億4,5万個で前年度から1億3,1万個・対前年度比3.6%の増加。この10年間で25%以上も増加しています。

す。今後もインターネットによる通信販売の増加や宅配企業の様々な顧客ニーズへの対応により、宅配便市場は今後も順調な拡大を続けていくと予想される一方、人手不足や過剰とも思われるサービスへの対応などが問題となっています。



そんな中、年末年始、大手宅配便会社に関して多くのニュースが流れました。

S社では22日「全国的に集荷・配達の見込遅延が認められます」として謝罪のコメント。続いて26日には「配達員が荷物などを放り投げる様子」がネット上に公開された件で、正社員がやった行為であると認め会社が謝罪。

Y社では、年末に「通販最大手A社の荷物が多すぎ」と、ドライバーから悲鳴続出、「利便性」が生んだ過酷な実態」と報じられました。また年明け1月8日には、2016年4〜12月期の連結営業利益が前年同期より1割ほど減益(取

扱いは6%ほどの増加)となったとも報道されました。

ネット通販体験記

さて、皆さんはネット通販や、品物を購入・配送してもらう手段としての宅配便は利用しますか？

先日、ネット通販で中古コミック本を購入しました。今、街の本屋さんになんか手に入りにくくなりました。その為、新刊は別としても多くの本はネットで購入しています。



今回購入したコミックは、三年前にマンガ大賞をとった作品ですが、市内では中古本のセットは無く、ネットでの購入となりました。中古本大手のB社では、(税込定価)一冊720円超の本が7冊のセットで1510円でした。中古とはいえ定価の3割以下、送料も一定額(1500円)購

入以上で無料、となれば買っていく手間も省け便利です。ちなみに通販最大手のA社では3500円以上したので、安いサイトを見つける必要はありません。

さて、ここからは私たちの仕事にも関係してきます。今回の荷物はゆうパック発送でした。ゆうパックも早いですね。

注文したのは1月2日の昼でしたが、二日後の4日夕方17時過ぎには届きました。B社の倉庫は神奈川県にあり、注文した翌日の3日午前集荷、その後綾瀬局(神奈川県)からの直行便で大村局へ、接続便で長崎北局に到着したのが翌々日4日の16時。市内はもとより県内本土の多くの地域で、4日中の配達となります。

私の購入した本の代金は1510円です。ゆうパックの運賃は正規の運賃だと1170円です。大口割引だとしても700円ぐらいはするでしょう。となると送料負担のB社は、定価720円の本を一冊あたり110円ほどで販売したことになります。

私としては新年早々良い買い物が出来たわけですが、こんな販売でB社は採算が

取れるのでしょうか。どこかにしわ寄せが来ているのではないかと心配になります。



郵便局でも、首都圏などを中心とした超大口差出しのゆうパックやゆうメールの料金は、本当に採算が取れているのか疑問です。最近はお米や水など重いものは、ネット通販かスーパーからの宅配便利用が多いですが・・・

適正な送料を設定し、その利益を人件費に回し、時給を上げるようにしなければ、Y社やS社のように人手不足で事業が立ち行かないという事態も想定されま

郵政ユニオン長崎 2017新春旗開き

日時：1月14日(土) 18時半～
場所：地区労会館2階
会費：2000円と1000円です。

期間雇用パート労働者の皆さん！ 困りごとは職場の郵政ユニオンへご相談を。

1集-山本, 2集-向井, 3集-山田, 郵便-高田, ゆうちよ銀-上筋, 東-松岡, 他支部・分会の役員へ。